Latviski						
Labdien! **Šo anketu Jūs saņemat, jo nesen ārstējāties slimnīcā. Aicinām aizpildīt anketu, jo Jūsu sniegtais viedoklis par slimnīcas darbu ir ļoti svarīgs veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai!** **Aptaujas anketas jautājumi attiecināmi tikai uz Jūsu pēdējo uzturēšanās laiku slimnīcā. Jautājumos, kur prasīta Jūsu pieredze, lūgums ierakstīt to.** **Anketas aizpildīšana aizņem aptuveni 15 minūtes, to varēsiet aizpildīt 30 dienu laikā. Pastāv iespēja pārtraukt anketas aizpildīšanu, nospiežot izvēlni "Saglabāt", un atsākt tās pildīšanu vēlāk.** **Ja Jums pašam ir grūtības aizpildīt aptaujas anketu, varat lūgt tuvinieku palīdzību, bet atbildēs jābūt atspoguļotam Jūsu viedoklim.** **Atbildes tiks analizētas tikai apkopotā veidā un mēs garantējam Jūsu atbilžu anonimitāti.**						
J1 Aptaujas anketu aizpilda:						
1. Pacients						
2. Pacienta pārstāvis						
Jūsu pieredze slimnīcas nodaļā						
J2 Pirms piekritāt ārstēšanai, vai Jūs saņēmāt no ārstniecības personas saprotamu informāciju par iespējamiem ieguvumiem un riskiem/ sarežģījumiem/ komplikācijām Jūsu ārstēšanas procesā?						
1. Jā						
2. Daļēji						
3. Nē						
J3 Vai veselības aprūpes speciālisti, kuri Jūs izvaicāja, izmeklēja un ārstēja, iepazīstināja ar sevi – nosauca savu vārdu, uzvārdu, amatu?						
1. Vienmēr						
2. Bieži						
3. Dažreiz						
4. Reti						
5. Nekad						
6. Nevēlos atbildēt						

J4 Cik bieži uz uzdotajiem jautājumiem Jūs saņēmāt saprotamas atbildes no:						
	Vienmēr	Bieži	Dažreiz	Nekad	Nezinu	Nebija jautājumu
Ārstiem	1	2	3	4	5	6
Māsām/ārsta palīgiem/vecmātēm	1	2	3	4	5	6
Citiem darbiniekiem (māsas palīgiem, sanitāriem un citiem)	1	2	3	4	5	6
J5 Vai Jūs pietiekami iesaistīja lēmumu pieņemšanā par Jūsu ārstēšanas procesu?						
1. Jā						
2. Daļēji						
3. Nē						
J6 Vai Jums bija pacienta identifikācijas aproce?						
1. Jā						
2. Nē						
3. Nezinu, kas tas ir						
J7 Cik bieži ārstniecības personāls pārliecinājās par Jūsu identitāti (pajautāja Jūsu vārdu, uzvārdu, pārbaudīja pacienta identifikācijas aproces datus) pirms ievadīja/iedeva zāles, veica diagnostisku izmeklējumu vai ārstniecisku manipulāciju?						
1. Vienmēr						
2. Bieži						
3. Dažreiz						
4. Reti						
5. Nekad						
6. Nevēlos atbildēt						
J8 Vai uzturēšanās laikā veselības aprūpes speciālisti palīdzēja Jums pārvarēt bailes un satraukumu par Jūsu veselības stāvokli?						

1. Jā						
2. Dažreiz						
3. Nē						
4. Man nebija baiļu un satraukuma						
J9 Vai, Jūsuprāt, veselības aprūpes speciālisti darīja visu iespējamo, lai palīdzētu mazināt sāpes?						
1. Jā						
2. Dažreiz						
3. Nē						
4. Nezinu						
5. Man nebija sāpju						
J10 Vai ārstniecības laikā Jums tika ievadītas/dotas jaunas zāles, kuras Jūs iepriekš nelietojāt?						
1. Jā						
2. Nē						
3. Nezinu/neesmu pārliecināts/-a						
J11 Cik bieži ārstniecības personāls pirms zāļu ievadīšanas/došanas:						
	Vienmēr	**Bieži**	**Dažreiz**	**Reti**	**Nekad**	**Nezinu**
Jums pastāstīja, kādam nolūkam tās paredzētas	1	2	3	4	5	6
Jums saprotamā veidā, izskaidroja iespējamās blakusparādības	1	2	3	4	5	6
J12 Vai palātā, pie gultas Jums bija viegli pieejama "trauksmes poga"?						
1. Jā						
2. Nē						
3. Nezinu ->pāreja uz J14						

J13 Cik bieži pēc "trauksmes pogas" nospiešanas Jūs saņēmāt tūlītēju palīdzību?						
1. Vienmēr						
2. Bieži						
3. Reti						
4. Nekad						
5. Trauksmes pogu neizmantoju						
J14 Cik bieži, Jūsuprāt, personāls pret Jums izturējās ar cieņu?						
	Vienmēr	Bieži	Dažreiz	Reti	Nekad	Nezinu
Ārsti	1	2	3	4	5	6
Māsas/ārsta palīgi/vecmātes	1	2	3	4	5	6
Citi nodaļas darbinieki (māsas palīgi, sanitāri un citi)?	1	2	3	4	5	6
J15 Vai ārstniecības laikā saņēmāt psihoemocionālo atbalstu?						
1. Jā ->pāreja uz J17						
2. Nē						
3. Nebija nepieciešams ->pāreja uz J17						
J16 Kāds psihoemocionālais atbalsts Jums būtu bijis nepieciešams ārstēšanas laikā?						
1. Psihologa konsultācija						
2. Kapelāna atbalsts						
3. Saruna ar ārstu, māsu						
4. Cita atbilde:						
Pacienta drošība						

Skaidrojums: Ārstēšanās procesa laikā slimnīcā pacients var piedzīvot neparedzētas situācijas, nevēlamus notikumus, kuru rezultātā varēja rasties vai radās netīšs, bez iepriekšēja nodoma kaitējums pacienta veselībai, ko sauc "ar pacienta drošību saistīts atgadījums" (piemēri: sajaukti pacienti, ievadītas nepareizas zāles, kritieni, izgulējumi u.c .)						
J17 Vai Jūs slimnīcā jutāties pārliecināts, ka ārstēšanas un aprūpes process ir drošs?						
1. Jā						
2. Drīzāk jā						
3. Drīzāk nē						
4. Nē						
5. Nezinu						
6. Nevēlos atbildēt						
J18 Vai slimnīcā Jūs piedzīvojāt kādu/-us ar pacienta drošību saistītu/-us atgadījumu/-us:						
1. Jā						
2. Nē ->pāreja uz J23						
3. Nezinu ->pāreja uz J23						
4. Neatceros ->pāreja uz J23						
5. Nevēlos atbildēt ->pāreja uz J23						
J19 Lūdzu, atzīmējiet un aprakstiet ar pacientu drošību saistītu/-us atgadījumu/-us, kuru/-us piedzīvojāt:						
1.Sajaukti pacienti (Piemēram, ārstniecības persona kļūdaini veic aprūpi vai ārstēšanu kādam pacientam, kuram tā nebija paredzēta. Pārsvarā šī kļūda mēdz notikt, ja pirms procedūras vai operācijas nepārliecinās par pacienta identitāti).						
2. Ar zālēm saistīta kļūda, t.sk. nevēlama zāļu reakcija, nepareizi ievadītas zāles (Pacientam iedota nepiemērota zāļu deva vai citas zāles, kuras viņam/viņai nebija paredzētas, vai arī izvēlēts cits zāļu ievades veids. Šāda kļūda var rasties līdzīgu zāļu nosaukumu, līdzīgu iepakojumu dēļ u.c. gadījumos).						
3. Kritiens (Kritiens ārstniecības iestādes telpās vai teritorijā nepiemērotu apavu, zāļu iedarbības vai pēcoperācijas risku dēļ. Krist palīglīdzekļu nepilnību dēļ - piemēram, gulta bez sānu malām, bērnu vecumam nepiemērota gulta vai, gulta, kurai nedarbojas ritenīšus fiksējošais mehānisms).						

4. Izgulējumi (Izgulējumi ir ievainojumi ādā un zemādas audos. Tie var attīstīties, ja persona ilgstoši, guļot vai sēžot, uzturas vienā un tajā pašā pozā. Šie ievainojumi visbiežāk rodas ķermeņa daļās, kur āda atrodas tuvu kauliem, piemēram, gurnos, elkoņos, kakla aizmugurē, apakšējā muguras daļā, plecos un papēžos).						
5. Operācijas/anestēzijas kļūme (Norāda uz neveiksmīgu ķirurģisko iejaukšanos vai anestēzijas procedūru. Nepareiza procedūra, neprecīza darbība, nepareiza instrumentu vai materiālu izvēle, bojāti instrumenti, nesterili instrumenti, instrumenti vai materiāli aizmirsti ķermenī. Nepareiza anestēzijas deva vai metode, alerģiska reakcija uz anestēzijas līdzekļiem).						
6. Asins pagatavojumu pārliešanas kļūme (Ir situācijas, kad pacientam tiek veikta asins pagatavojumu pārliešana, bet asins komponenti nesasniedz vēlamo efektu vai rodas komplikācijas. Nepietiekams asins daudzums pēc asins pārliešanas, nesaderība starp donora un pacienta asinīm, vai arī alerģiskas reakcijas vai citas neparedzētas sekas).						
7. Medicīniskā aprīkojuma kļūme (Medicīniskā iekārta vai aprīkojums nedarbojas pareizi vai nedarbojas vispār, jo tam nav veikta tehniskā apkope vai arī tā veikta neatbilstoši ražotāja norādījumiem, lietota neatbilstoši ražotāja norādījumiem).						
8. Operācija veikta pacientam nepareizajā ķermeņa vietā (Operācija veikta nepareizajā ķermeņa vietā vai pusē).						
9. Pacienta pašnāvības mēģinājums (Pacients centies izdarīt pašnāvību).						
10. Slimnīcā iegūta infekcija (Atrodoties slimnīcā iegūta, elpceļu infekcija, ķirurģiskas vietas infekcija, urīnceļu infekcija, asinsrites infekcija un kuņģa un zarnu trakta infekcija, MRSA (Meticilīna rezistentā Staphylococcus aureus) izraisīta infekcija).						
11. Operācijas laikā aizmirsts svešķermenis pacienta ķermenī (Operācijas laikā pacienta ķermenī aizmirsti instrumenti vai materiāli).						
12. Pacients guva apdegumus operāciju zālē (Apdegums var rasties no medicīnas ierīcēm, kuras lietotas neatbilstoši ražotāja norādēm, bojātas vai elektromagnētiskās mijiedarbības dēļ. Ādas bojājumi var rasties anestēzijas līdzekļu ietekmē, kā arī nepietiekamas medicīnas personāla uzmanības dēļ)						
13. Cits						
J20 Kā Jūs uzzinājāt, ka Jums bija ar pacienta drošību saistīts/-i atgadījums/-i un vai Jūs par to ziņojāt slimnīcas personālam?						
1. Man to pateica slimnīcas personāls->J22						
2. Es pats/-i to pamanīju						
3. Man to pateica tuvinieki						
4. Man to pateica kāds cits						
5. Neatceros						
6. Nevēlos atbildēt->J22						

J21 Vai Jūs ziņojāt slimnīcas personālam par pacientu drošības atgadījumu/-iem?						
1. Jā						
2. Nē						
Jūsu viedoklis par uzturēšanās apstākļiem, ēdināšanas kvalitāti un citiem ar vidi saistītiem jautājumiem nodaļā						
J22 Lūdzu, novērtējiet, cik bieži zemāk minētie apstākļi palātā Jūs apmierināja:						
	Vienmēr	**Bieži**	**Dažreiz**	**Reti**	**Nekad**	**Nezinu/ vai nav atbildes viedokļa**
Klusums	1	2	3	4	5	6
Temperatūra	1	2	3	4	5	6
Apgaismojums	1	2	3	4	5	6
Telpu tīrība	1	2	3	4	5	6
Naktsmiers	1	2	3	4	5	6
Gultas veļas tīrība	1	2	3	4	5	6
Ēdināšana	1	2	3	4	5	6
J23 Jūsu komentārs, par laiku, kuru pavadījāt slimnīcas nodaļā						
Jūsu pozitīvais viedoklis: *Ja Jums nav komentāra, lūdzu atstājiet teksta lauku tukšu*						
Jūsu negatīvais viedoklis: *Ja Jums nav komentāra, lūdzu atstājiet teksta lauku tukšu*						
Jūsu pieredze par izrakstīšanu no slimnīcas						

J24 Pirms Jūs izrakstīja no slimnīcas, vai veselības aprūpes speciālisti sniedza saprotamu informāciju:						
	Jā	Drīzāk jā	Drīzāk nē	Noteikti nē	Neesmu pārliecināts/-a	Nevēlos atbildēt
kā jāturpina ārstēšanos un/vai aprūpi	1	2	3	4	5	6
kam turpmāk jāpievērš uzmanība (piemēram, iespējamie simptomi, sajūtas un veselības problēmas), un ieteikumus, kā šajās situācijās rīkoties	1	2	3	4	5	6
ar ko sazināties, ja mājās rodas veselības problēmas (piemēram, ar stacionāra ārstējošo ārstu, ģimenes ārstu, neatliekamo medicīnas palīdzību, vai kādu citu)	1	2	3	4	5	6
kā lietot izrakstītos medikamentus, ieskaitot tos, kurus lietojāt pirms ārstēšanās slimnīcā (piemēram, laiks, kad jālieto zāles, iespējamās blakusparādības, utt.)	1	2	3	4	5	6
J25 Vai slimnīcas izrakstā norādītā informācija Jums bija pietiekami saprotama?						

1. Jā						
2. Daļēji						
3. Nē						
J26 Cik iespējams, ka Jūs rekomendētu šo nodaļu saviem draugiem un ģimenes locekļiem, ja viņiem būtu līdzīga situācija?						
0=maz ticams-1=noteikti neieteiktu-2-3-4-5-6-7-8-9-noteikti ieteiktu=10						
J27 Jūsu atsauksme						
Vai Jūs vēlētos minēt kādu no slimnīcas personāla, kura rūpes par Jums šķita īpašas: J*a Jums nav atsauksme, lūdzu atstājiet teksta lauku tukšu*						
Vai Jums bija negatīva pieredze, ar kādu no slimnīcas personāla: *Ja Jums nav atsauksme, lūdzu atstājiet teksta lauku tukšu*						
Informācija par Jums						
J28 Jūsu dzimums						
Ja aizpilda pārstāvis, norāda pacienta dzimumu.						
1. Sieviete						
2. Vīrietis						
3. Cits						
4. Nevēlos norādīt						
J29 Jūsu vecuma grupa						
Ja aizpilda pārstāvis, norāda pacienta vecuma grupu						
1.18-24 gadi						
2. 25-29 gadi						
3. 30-34 gadi						
4. 35-39 gadi						
5. 40-44 gadi						
6. 45-49 gadi						
7. 50-54 gadi						
8. 55-59 gadi						

9. 60-64 gadi						
10. 65-69 gadi						
11. 70-74 gadi						
12. 75-79 gadi						
13. 80-84 gadi						
14. 85 un vairāk						
J30 Jūsu pilsonība:						
Ja aizpilda pārstāvis, norāda pacienta pilsonību						
J31 Kāda ir Jūsu izglītība?						
Ja aizpilda pārstāvis, norāda pacienta izglītību.						
1. Pamata izglītība vai nepabeigta vidējā						
2. Vispārējā vidējā izglītība						
3. Vidējā speciālā izglītība						
4. Augstākā izglītība						
5. Nevēlos norādīt						
Aptauja pabeigta **Pateicamies par atsaucību un sadarbību!** **Jūsu atbildes palīdzēs veikt uzlabojumus slimnīcā!**						