LĪGUMS Nr._____
par iekšējo un ārējo faktoru ietekmes izvērtējumu uz SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" saimnieciskās darbības rezultātiem

Rīgā, 2015. gada ___. oktobrī

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca", reģistrācijas Nr. 40003951628 *(turpmāk tekstā – **„Pasūtītājs")***, kuru saskaņā ar statūtiem pārstāv valdes priekšsēdētāja Anita Slokenberga, valdes loceklis Viesturs Boka un valdes loceklis Kaspars Plūme, no vienas puses, un

SIA „Deloitte Latvia", reģistrācijas Nr. 40003247787 *(turpmāk tekstā – **„Izpildītājs")***, kuru saskaņā ar statūtiem pārstāv valdes loceklis Igors Rodins, no otras puses,

turpmāk abi kopā saukti *„Puses"*, katrs atsevišķi – *„Puse"*,

ņemot vērā, ka Izpildītājs ir atzīts par uzvarētāju Pasūtītāja rīkotajā iepirkumā „Iekšējo un ārējo faktoru ietekmes izvērtējums uz SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" saimnieciskās darbības rezultātiem", identifikācijas Nr. RAKUS 2015/57M *(turpmāk tekstā – „Iepirkums")*,

noslēdza šādu līgumu *(turpmāk tekstā – „Līgums")*:

1. Līguma priekšmets

1.1. Izpildītājs apņemas veikt iekšējo un ārējo faktoru ietekmes izvērtējumu uz Pasūtītāja saimnieciskās darbības rezultātiem atbilstoši Līguma pielikumam Nr. 1 „Tehniskā specifikācija" *(turpmāk tekstā – „Pakalpojums")*.

1.2. Pasūtītājs apņemas norēķināties ar Izpildītāju par sniegto Pakalpojumu atbilstoši Līguma noteikumiem.

2. Līguma cena

2.1. Līguma cena bez pievienotās vērtības nodokļa *(turpmāk tekstā – „PVN")* ir **8 000,00 EUR** (astoņi tūkstoši *euro*).

2.2. Līguma cena bez PVN iekļauj visas izmaksas, kas Izpildītājam var rasties, veicot Pakalpojuma izpildi, un tā nedrīkst tikt paaugstināta.

2.3. PVN tiek aprēķināts atbilstoši norēķinu brīdī spēkā esošajai likmei.

3. Pakalpojuma izpildes kārtība

3.1. Pakalpojums ir sniedzams, izpildot Līguma pielikumā Nr. 1 „Tehniskā specifikācija" noteiktos 1. – 3. posma uzdevumus.

3.2. Pakalpojuma izpildes rezultāts ir detalizēts gala ziņojums *(turpmāk tekstā – „Ziņojums")*, kuru Izpildītājs nodod Pasūtītājam ne tikai papīra, bet arī elektroniskā formā. Ziņojumam jāsastāv no šādām daļām:

3.2.1. Ārējo un iekšējo faktoru ietekmes uz Pasūtītāja saimnieciskās darbības rezultātiem 2013. – 2015. gadā izvērtējums;

3.2.2. Pasūtītāja saimnieciskās darbības novērtējums 2013. – 2015. gadā.

3.3. Pakalpojuma izpildes termiņš ir **7 (septiņas) nedēļas** no Līguma spēkā stāšanās brīža.

3.4. Pakalpojuma izpildes termiņš tiek sadalīts šādi:

3.4.1. pirmās 5 (piecas) nedēļas ir paredzētas Ziņojuma melnraksta sagatavošanai;

3.4.2. atlikušās 2 (divas) nedēļas ir paredzētas Ziņojuma saskaņošanai un sagatavošanai.

3.5. Pēc Ziņojuma melnraksta sagatavošanas Izpildītājs to iesniedz Pasūtītājam izskatīšanai. Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā ir tiesīgs sniegt komentārus par Ziņojuma melnrakstu, un Izpildītājam pēc to saņemšanas ir jāveic atbilstošas korekcijas.

3.6. Pakalpojuma izpilde (proti, Ziņojuma nodošana Pasūtītājam) tiek fiksēta ar nodošanas – pieņemšanas aktu *(turpmāk tekstā – „Akts")*. Aktu Pušu vārdā paraksta 11.8. punktā norādītās kontaktpersonas. Akta parakstīšana apliecina, ka Pakalpojums ir izpildīts atbilstoši Līguma noteikumiem.

3.7. Akta parakstīšanas brīdī Izpildītājs, atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajam autortiesību regulējumam, nodod Pasūtītājam visas autora mantiskās tiesības uz Ziņojumu, un vienīgi Pasūtītājam ir tiesības tās izmantot. Pasūtītājs ir tiesīgs jebkādā veidā nodot Ziņojumu trešajām personām tikai normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos. Pasūtītājam ir pienākums atsaukties uz Izpildītāju, izmantojot Ziņojumu. Pasūtītājs atzīst, ka Izpildītājs Ziņojuma gatavošanas procesā var attīstīt vai iegūt vispārēju pieredzi, prasmes, zināšanas un idejas, kas paliek tā darbinieku atmiņā. Pasūtītājs piekrīt, ka Izpildītājs bez ierobežojumiem drīkst izmantot un atklāt šādu pieredzi, prasmes, zināšanas un idejas.

3.8. Ja, pieņemot Pakalpojuma izpildi, Pasūtītājs konstatē, ka tā neatbilst Līguma noteikumiem, Pasūtītājs neparaksta Aktu un sastāda pretenziju, tajā norādot konstatētos trūkumus un to novēršanas termiņu. Pēc tam, kad Izpildītājs novērsis pretenzijā norādītos trūkumus, Pasūtītājs atkārtoti pārbauda Pakalpojuma izpildi un, ja atzīst to par atbilstošu, paraksta Aktu.

3.9. Pretenzijā noteiktais termiņš trūkumu novēršanai nav uzskatāms par Pakalpojuma izpildes termiņa pagarinājumu.

4. Pasūtītāja pienākumi

4.1. Pasūtītājs savlaicīgi sniedz Izpildītājam Pasūtītāja rīcībā esošo informāciju un nodrošina Izpildītāja piekļuvi Pasūtītājam piederošajām telpām, ciktāl tas ir nepieciešams Pakalpojuma izpildei. Izpildītājs ir tiesīgs paļauties uz to, ka Pasūtītāja sniegtā informācija ir pilnīga, precīza un patiesa.

4.2. Pasūtītājs, ja rodas nepieciešamība, organizē klātienes sanāksmes, kurās piedalās kompetentie Izpildītāja pārstāvji, vienojoties ar Izpildītāju par norises vietu un laiku, kā arī tajās izskatāmajiem jautājumiem.

4.3. Pasūtītājam ir pienākums pieņemt atbilstoši Līgumam sniegtu Pakalpojumu un norēķināties par to.

4.4. Pasūtītājs ir vienpersoniski atbildīgs arī par:

4.4.1. visu vadības lēmumu pieņemšanu un visu vadības funkciju izpildi;

4.4.2. to, lai Pakalpojuma pārraudzībai tiktu norīkota viena vai vairākas personas, kurām piemīt atbilstošas prasmes, zināšanas un/vai pieredze, vēlams no augstākās vadības vidus;

4.4.3. Pakalpojuma atbilstības un rezultātu novērtēšanu;

4.4.4. atbildības uzņemšanos par Pakalpojuma rezultātu ieviešanu un citām turpmākām darbībām, kas tiek veiktas pamatojoties uz Pakalpojuma rezultātiem;

4.4.5. iekšējās kontroles izveidošanu un uzturēšanu, tostarp, bet ne tikai, pašreizējās darbības uzraudzību.

4.5. Līguma 4.1. līdz 4.4. punktā noteiktais Pasūtītāja pienākumu uzskatījums nav uzskatāms par izsmeļošu – Pasūtītājam ir arī citi no Līguma izrietoši pienākumi.

4.6. Izpildītājs nav atbildīgs pret Pasūtītāju ne par kādām prasībām, saistībām, zaudējumiem, kaitējumu, izmaksām vai izdevumiem, kas ir saistīti ar Līgumu, neatkarīgi no juridiskā pamata („Prasības") par kopējo summu, kas pārsniedz piecdesmit tūkstošus euro vai, ja

tā pārsniedz, tad par Pasūtītāja samaksāto atlīdzību Izpildītājam par to Pakalpojumu daļu, kas ir bijusi par pamatu Prasībai, ar maksimālo atbildību divi simti piecdesmit tūkstoši euro, izņemot tādā apmērā, kādā ar galīgu tiesas nolēmumu ir noteikts, ka tie ir radušies tieši Izpildītāja tīša pārkāpuma dēļ.

4.7. Nekādā gadījumā neviens Izpildītāja grupas dalībnieks (tai skaitā Izpildītājs un tā apakšuzņēmēji) neatbild ne par kādiem lietošanas, līgumu, datu, reputācijas, ieņēmumu vai peļņas zaudējumiem (neatkarīgi no tā, vai tās ir uzskatāmas par tiešām Prasībām) vai jebkādiem nosacītiem, īpašiem, netiešiem, nejaušiem, soda vai tipveida zaudējumiem, kaitējumu vai izmaksām saistībā ar šo Līgumu.

5. Izpildītāja pienākumi

5.1. Izpildītājam ir pienākums sniegt kvalitatīvu Pakalpojumu, ievērojot nepieciešamo rūpību, kā arī iekļauties 3.3. punktā noteiktajā termiņā un ievērot citus Līguma noteikumus.

5.2. Izpildītājs nodrošina Pakalpojuma sniegšanā izmantojamo materiālu, metožu un paņēmienu, kā arī Pakalpojuma izpildē iesaistīto personu kvalifikācijas atbilstību profesionālās darbības standartiem un Iepirkuma nolikuma prasībām.

5.3. Izpildītājam ir saistoša visa Iepirkuma dokumentācija un ar Pakalpojuma izpildi saistītie Pasūtītāja norādījumi.

5.4. Izpildītājs nekavējoties paziņo Pasūtītājam par apstākļiem, kas apgrūtina Pakalpojumu izpildi, kā arī saskaņo ar Pasūtītāju tālāko rīcību.

5.5. Izpildītājam ir pienākums novērst 3.7. punktā minētajā pretenzijā norādītos trūkumus, ievērojot tajā noteikto termiņu.

5.6. Līguma 5.1. līdz 5.5. punktā noteiktais Izpildītāja pienākumu uzskatījums nav uzskatāms par izsmeļošu – Izpildītājam ir arī citi no Līguma izrietoši pienākumi.

6. Pušu atbildība

6.1. Ja Pasūtītājs kavē 7.1. punktā noteikto norēķinu termiņu, Izpildītājs par katru nokavējuma dienu ir tiesīgs pieprasīt līgumsodu 0,05 % apmērā no 2.1. punktā norādītās Līguma cenas, bet ne vairāk par 10 % no tās.

6.2. Ja Izpildītājs kavē Līguma 3.3. punktā noteikto Pakalpojuma izpildes termiņu vai pretenzijā noteikto trūkumu novēršanas termiņu, Pasūtītājs par katru nokavējuma dienu ir tiesīgs pieprasīt līgumsodu 0,05 % apmērā no 2.1. punktā norādītās Līguma cenas, bet ne vairāk par 10 % no tās.

6.3. Izbeidzot Līgumu 9.3. punktā noteiktajā kārtībā, Pasūtītājs neatlīdzina Izpildītāja ieguldījumus, un ir tiesīgs pieprasīt no Izpildītāja līgumsodu līdz pat 10 % apmērā no 2.1. punktā norādītās Līguma cenas.

6.4. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no saistību izpildes. Izņēmums no šī noteikuma ir 6.3. punktā noteiktais līgumsods.

6.5. Sniegtais Ziņojums un tā interpretācija nav saistoša valsts pārvaldes vai tiesu iestādēm.

6.6. Puses nav atbildīgas pret trešajām personām par otras Puses darbībām vai pieļautajām kļūdām, kas izriet no Līguma izpildes. Izpildītājs nenes atbildību par Ziņojumā sniegtās informācijas trešo personu veikto interpretāciju vai tās turpmāku izmantošanu.

7. Norēķinu kārtība

7.1. Pasūtītājs par Pakalpojumu norēķinās ar Izpildītāju **30 (trīsdesmit) dienu laikā** pēc abpusējas Akta parakstīšanas un rēķina saņemšanas. Priekšapmaksa par Pakalpojumu nav paredzēta.

7.2. Visi Līgumā noteiktie maksājumi uzskatāmi par veiktiem ar brīdi, kad viena Puse ir veikusi pārskaitījumu uz Līgumā vai rēķinā norādīto otras Puses norēķinu kontu, neatkarīgi no tā, kad šie līdzekļi ir kļuvuši pieejami otrai Pusei.

8. Konfidencialitāte

8.1. Izpildītājs apņemas bez Pasūtītāja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas neizpaust konfidenciālu informāciju, kas tam ir kļuvusi zināma, veicot Pakalpojuma izpildi, un atlīdzināt visus zaudējumus, kas radušies šādas neatļautas informācijas izpaušanas rezultātā.

8.2. Līguma 8.1. punktā minētais noteikums nav spēkā attiecībā uz informāciju, kura tiek izpausta pēc tam, kad tā kļuvusi publiski zināma vai pieejama neatkarīgi no Izpildītāja, un informāciju, kuru Izpildītājs ir izpaudis normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, apjomā un kārtībā.

9. Līguma spēkā esamība

9.1. Līgums stājas spēkā ar abpusējas parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz saistību pilnīgai izpildei vai Līguma izbeigšanai.

9.2. Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu, savstarpēji rakstiski vienojoties vai vienpusēji – Līgumā noteiktajos gadījumos.

9.3. Pasūtītājam ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Izpildītājs neuzsāk vai neturpina Pakalpojuma izpildi, vai kavē Pakalpojuma izpildes termiņu ilgāk par 2 (divām) nedēļām, ja vien Puses nav vienojušās par termiņa pagarinājumu, vai būtiski neievēro citus Līguma noteikumus, par ko Pasūtītājs ir rakstveidā brīdinājis Izpildītāju un tas atkārtoti nav pildījis saistības. Par vienpusēju Līguma izbeigšanu Pasūtītājs paziņo Izpildītājam rakstveidā.

9.4. Izpildītājam ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs neveic apmaksu saskaņā ar Līguma noteikumiem.

10. Nepārvarama vara

10.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju Līguma neizpildi, ja tā ir notikusi nepārvaramas varas rezultātā. Nepārvarama vara Līguma izpratnē nozīmē tādus apstākļus, kuri ir ārpus Pušu kontroles un atbildības – tos nav iespējams paredzēt vai ar saprātīgiem līdzekļiem novērst vai izvairīties no tiem. Nepārvaramas varas apstākļi ir dabas katastrofas, plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī kara darbība, streiki, jauni likumi vai kādi citi normatīvie akti, kas tieši ietekmē Līguma izpildi. Nepārvaramas varas iestāšanās aptur šī Līguma darbību.

10.2. Pusei, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, par to rakstiski jāpaziņo otrai Pusei tiklīdz tas kļuvis iespējams.

10.3. Ja nepārvaramas varas dēļ Līguma darbība ir apturēta ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, tad katrai Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu. Šajā gadījumā neviena no Pusēm nevar prasīt to zaudējumu atlīdzināšanu, kas radušies Līguma izbeigšanas rezultātā un tieši izriet no nepārvaramas varas apstākļiem.

11. Citi noteikumi

11.1. Līgums ir sastādīts un iztulkojams, un visi tajā nenoregulētie jautājumi ir risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

11.2. Ja normatīvo aktu izmaiņu gadījumā kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tad Līgums nezaudē spēku tā pārējā daļā, un šādā gadījumā Pusēm ir pienākums piemērot Līgumu atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

11.3. Visus no Līguma izrietošos strīdus Puses apņemas risināt savstarpēju sarunu ceļā. Ja Puses nepanāk vienošanos sarunu ceļā, strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesā.

11.4. Līguma pielikums Nr. 1 „Tehniskā specifikācija", kā arī visi abpusēji parakstītie Līguma grozījumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

11.5. Izpildītājam nav tiesību nodot Līguma saistību izpildi trešajai personai bez Pasūtītāja piekrišanas.

11.6. Ja kādai no Pusēm tiek mainīts juridiskais statuss, atrašanās vieta, banku rekvizīti, īpašnieki un vadītāji, tā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc šādu izmaiņu rašanās rakstveidā par to paziņo otrai Pusei, pretējā gadījumā vainīgai Pusei ir jāatlīdzina tādējādi nodarītie zaudējumi.

11.7. Visi Līguma ietvaros veiktie rakstveida paziņojumi uzskatāmi par paziņotiem:

11.7.1. ja tie nodoti personīgi – nodošanas dienā;

11.7.2. ja tie nosūtīti, izmantojot Līgumā norādītos e-pastus vai faksu – nākamajā darba dienā;

11.7.3. ja tie nosūtīti kā ierakstīts pasta sūtījums – 5 (piecu) darba dienu laikā pēc nodošanas pastā.

11.8. Pušu kontaktinformācija un kontaktpersonas:

11.8.1. No Pasūtītāja puses:

Kontaktpersona:	Kārlis Smilga
Tālruņa Nr.:	+371 67042414, +371 29425876
Fakss:	+371 67042786
E-pasta adrese:	Karlis.Smilga@aslimnica.lv

11.8.2. No Izpildītāja puses:

Kontaktpersona:	Artūrs Zandersons
Tālruņa Nr.:	+ 371 67074488
Fakss:	+ 371 67074103
E-pasta adrese:	Azandersons@deloittece.com

11.9. Līgums kopā ar pielikumu Nr.1 „Tehniskā specifikācija" ir sastādīts latviešu valodā, uz 7 (septiņām) lapām divos eksemplāros, no kuriem viens atrodas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Izpildītāja. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

12. Pušu rekvizīti un paraksti

Pasūtītājs:
SIA "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca"
Hipokrāta iela 2, Rīga, LV-1038, Latvija
Banka: AS „Swedbank"
Bankas kods HABALV2X
Konta Nr. LV07HABA 0551008682555

_____
A. Slokenberga

_____
V. Boka

_____
K. Plūme

Izpildītājs:
SIA „Deloitte Latvia"
Grēdu iela 4a, Rīga, LV-1019, Latvija
Banka: AS „Swedbank"
Bankas kods HABALV2X
Konta Nr. LV70HABA0551005447926

_____
I. Rodins

Līguma Nr. _____

Pielikums Nr.1

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

Iekšējo un ārējo faktoru ietekme uz „SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" saimnieciskās darbības rezultātiem

Pakalpojuma mērķis un saturs:
Izvērtējums „Iekšējo un ārējo faktoru ietekmes izvērtējums uz „SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" saimnieciskās darbības rezultātiem"
Pakalpojumā ietilpst izvērtējums par SIA „Rīgas Austrumu Klīniskās Universitātes Slimnīcas" (turpmāk- RAKUS) saimniecisko darbību ietekmējošajiem ārējiem un iekšējiem faktoriem 2013.-2015.gadā un Rīgas Austrumu Klīniskās Universitātes Slimnīcas saimnieciskās darbības novērtējums (par pēdējiem 3 gadiem) un nākotnes rekomendācijas darbības uzlabošanai.

1. posms. Ārējo faktoru analīze:

1.1. Vispārējo ārējo makroekonomisko faktoru izmaiņu dinamikas un ietekmes seku analīze.

1.2. Specifisko, ar pamatdarbību saistīto, ārējo faktoru izmaiņu dinamikas un ietekmes analīze.

2.posms. Iekšējo faktoru analīze:

2.1. RAKUS organizatoriskās un pārvaldības izmaiņu ietekmes analīze:

2.1.1. Iekšējā reorganizācija un struktūrvienību integrācija;

2.1.2. Funkciju un procesu izvērtēšana un optimizācijas darbības;

2.1.3. Personāla vadība un personāla attīstības un apmācības darbības;

2.1.4. Infrastruktūras attīstības investīciju projekti;

2.1.5. Pamatlīdzekļu iegāde un atjaunošana;

2.1.6. IT projektu realizācija;

2.1.7. Citu būtisku faktoru analīze.

2.2. RAKUS sniegto pakalpojumu efektivitāte:

2.2.1. Stacionāro un ambulatoro pakalpojumu sniegšanas apjoma izmaiņas;

2.2.2. Stacionāro un ambulatoro pakalpojumu sniegšanas pašizmaksas izmaiņas;

2.2.3. Laboratorisko un cita veida izmeklējumu sniegšanas apjoms un pašizmaksas izmaiņas;

2.2.4. RAKUS darbības salīdzinošo rādītāju (KPI) izmaiņu analīze.

3.posms Saimnieciskās darbības analīze:

3.1. RAKUS saimnieciskās darbības analīze:

3.1.1. RAKUS ieņēmumu vēsturisko naudas plūsmu analīze un faktoru ietekmes modelēšana;

3.1.2. RAKUS izdevumu vēsturisko naudas plūsmu analīze un faktoru ietekmes modelēšana;

3.1.3. Svarīgāko saimnieciskās darbības rādītāju analīze (rentabilitāte, likviditāte) un faktoru ietekmes analīze;

3.1.4. Finanšu risku analīze, ņemot vēra faktoru ietekmi.

3.2. Rekomendācijas nākotnes darbības efektivitātes uzlabošanai:

3.2.1. Izmaksu optimizācijas un darbības modeļa reorganizācijas iespēju identificēšana;

3.2.2. Ieņēmumu palielināšanas iespēju un darbību identificēšana;

3.2.3. Rekomendācijas risku ietekmes mazināšanai.

Nodevumi:

Detalizēts gala ziņojums (tajā skaitā elektroniskā versija), kurā ietilpst:

1. Ārējo un iekšējo faktoru ietekmes izvērtējums uz SIA „Rīgas Austrumu Klīniskā Universitāte Slimnīca" saimnieciskās darbības rezultātiem 2013.-2015.gadā", atbilstoši Tehniskās specifikācijas 1. un 2. posma noteiktajiem darba uzdevumiem.
2. SIA "Rīgas Austrumu Klīniskās Universitātes Slimnīca" saimnieciskās darbības novērtējums 2013.-2015.gadā", atbilstoši Tehniskās specifikācijas 3. posma noteiktajiem darba uzdevumiem.

Gala ziņojumā katram no darba uzdevumiem ir jāsniedz rakstisks izvērtējums, aprakstīta izpētes metodoloģija, veiktie aprēķini un to rezultāti, izvērsti un saprotami secinājumi, kā arī rekomendācijas, kur tas nepieciešams.

Plānotais darba izpildes laiks:

Darba izpildes laiks ir septiņas nedēļas: piecas nedēļas melnraksta ziņojuma sagatavošanai un divas nedēļas gala ziņojuma saskaņošanai un sagatavošanai.

Paredzamais darbu apjoms:

Atbilstoši projekta īstenotāja iesniegtajām paredzētajām cilvēkstundām un kopējām izmaksām. Kopējās izmaksās jābūt iekļautām visām izmaksām, kas saistītas ar pakalpojuma sniegšanu, tajā skaitā arī visi neparedzētie darbi, nodokļi, sagatavošanās darbi, speciālistu pakalpojumi un visi materiāli un resursi, kas nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai, kā arī samaksa par jebkādu Pakalpojuma sniegšanas gaitā pieļauto nepilnību vai defektu novēršanu pēc Pasūtītāja pieprasījuma, ja ir konstatēti Pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu trūkumi.