SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”
Reģ. Nr. 40003951628
Hipokrāta iela 2, Rīga, LV-1038

Iepirkuma
„Informācijas centra kontaktu apkalpošanas risinājuma noma”
(RAKUS 2014/89M)

IEPIRKUMA PROCEDŪRAS LĒMUMS

Iepirkums tiek veikts Publisko iepirkumu likuma 8.^{2} panta kārtībā

Komisijas sēdes protokola Nr. 4 pielikums

Rīgā, 2015. gada 6. janvārī

Pasūtītāja nosaukums: SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

Iepirkuma identifikācijas numurs: RAKUS 2014/89M

Iepirkuma priekšmets: Informācijas centra kontaktu apkalpošanas risinājuma noma

CPV kods: 64200000-8 (Telekomunikāciju pakalpojumi)

Datums, kad paziņojums ievietots internetā: 11.12.2014.

Iepirkuma komisijas sastāvs:

Komisijas priekšsēdētājs:	K. Smilga, Finanšu direktors.
Komisijas priekšsēdētāja vietniece:	I. Krūmiņa, Iepirkumu un līgumu daļas vadītāja.
Komisijas locekļi:	M. Jazimenko, Informācijas tehnoloģiju daļas vadītāja vietniece; U. Jaspers, Medicīnas tehnoloģiju direktors.
Sekretāre:	M. Bērziņa-Reimane, Iepirkumu un līgumu daļas iepirkumu speciāliste.
Eksperte:	L. Kirsone, Informācijas centra vadītāja.

Iepirkuma komisija ir izveidota un darbojas, pamatojoties uz SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” 2014. gada 7. oktobra valdes lēmumu Nr. V1/01-01/14/489 un 2014. gada 2. decembra valdes lēmumu Nr. V1/01-01/14/593.

Pretendentiem noteiktās prasības

1. Nav pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātspējas atjaunošanu), nav apturēta vai pārtraukta tā saimnieciskā darbība, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts.

2. Pretendentam Latvijā un valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro.
3. Pretendenta elektronisko komunikāciju tīklu inženieriem ir jābūt sertificētam un ar vismaz 3 (trīs) gadu pieredzi izmantotās VoIP aparatūras darbības nodrošināšanā.
4. Pretendenta balss sakaru komunikāciju tīklu inženierim ir jābūt sertificētam un ar vismaz 3 (trīs) gadu pieredzei izmantotās balss sakaru aparatūras darbības nodrošināšanā.
5. Pretendentam kontaktu centra iekārtu inženierim ir jābūt sertificētam un ar vismaz 3 (trīs) gadu pieredzi izmantotā kontaktu centra aparatūras darbības nodrošināšanā.
6. Pretendentam ir jābūt vismaz 3 gadu pieredzei (2011., 2012. un 2013.), pēc tehniskajā specifikācija līdzīga apjoma un satura, pakalpojumu sniegšanā elektronisko sakaru komunikācijas jomā.
7. Pretendentam jābūt vismaz diviem kvalificētiem piedāvātā Kontaktu centra risinājuma speciālistiem (piedāvājumam jāpievieno Pretendenta pastāvīgo darbinieku sertifikāti, kurus izsniedzis piedāvāto iekārtu un risinājuma ražotājs). Darbiniekiem brīvi jāpārvalda valsts valoda.
8. Pretendentam jābūt piedāvātā Kontaktu centra risinājuma ražotāja izsniegtam sertifikātam vai apliecinājumam par tiesībām sniegt, uzturēt Kontaktu centru risinājumu un sarunu ierakstu sistēmu.

<u>Piedāvājuma vērtēšana un izvēles kritērijs</u>

Piedāvājuma vērtēšana

1. Vērtēšana notiek secīgi sešos posmos:
   1.1. piedāvājumu noformējuma pārbaude;
   1.2. pretendentu un piedāvājumu atbilstības atlases prasībām pārbaude;
   1.3. tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaude;
   1.4. finanšu piedāvājumu pārbaude;
   1.5. piedāvājuma ar viszemāko cenu izvēle;
   1.6. pretendenta atbilstības pārbaude pēc Publiskā iepirkuma likuma 8.^{2} panta (5) daļas.
2. Pretendenti, kuri ir izturējuši iepriekšējā posma vērtēšanu, piedalās nākamā posma vērtēšanā.
3. Komisija izslēdz pretendentu no tālākās dalības iepirkuma procedūrā jebkurā no sešiem vērtēšanas posmiem gadījumos, ja:
   3.1. pretendents neatbilst šajā Instrukcijā norādītajiem atlases kritērijiem (Instrukcija 4.1.1.-4.1.8. punkti);
   3.2. norādījis nepatiesas ziņas;
   3.3. nav sniedzis ziņas par atbilstību minētajiem kritērijiem (nav iesniedzis visus 5. punktā norādītos dokumentus vai prasīto informāciju);
   3.4. nav norādījis visas izmaksas;
   3.5. piedāvājums neatbilst normatīvajos aktos un Instrukcijā norādītajām prasībām;
   3.6. pretendenta piedāvājums ir ar nepamatoti zemu cenu.
4. Komisijai ir tiesības pārbaudīt pretendenta sniegto ziņu patiesumu, kā arī pieprasīt informāciju no kompetentām valsts iestādēm.

<u>Piedāvājuma izvēles kritērijs</u>

Iepirkuma komisija izvēlas piedāvājumu ar viszemāko cenu no Instrukcijas un Tehniskās specifikācijas prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem.

Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: 22.12.2014. plkst. 13.00.

Piedāvājumu atvēršanas vieta, datums un laiks: stacionārs „Gaiļezers", Hipokrāta iela 2, Rīgā, Administrācijas korpusā, 115. kabinetā, Iepirkumu un līgumu daļas sanāksmju zālē, 22.12.2014. plkst. 13.00.

Piedāvājumu iesniegušie pretendenti un piedāvātās cenas:

Nr. p.k.	Pretendents	Pretendenta piedāvātā cena EUR bez PVN
1	2	3
1.	**SIA „Lattelecom"**	**EUR 39 695.76**

Pretendenta nosaukums, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums:

SIA „Lattelecom" ar līgumcenu EUR 39 695.76 bez PVN.

Komisijas locekļi: K. Smilga

I. Krūmiņa

M. Jazimenko

U. Jaspers

Sekretāre: M. Bērziņa-Reimane