**LĪGUMS Nr. B4-2019/_____**

Izpildītāja līguma reģ. Nr. M114/2019-5

**par radioloģijas informācijas sistēmas uzturēšanu**

Rīgā, 2019.gada____._____

**SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”**, reģistrācijas Nr. 40003951628, juridiskā adrese Hipokrāta iela 2, Rīga, LV-1038, kuru saskaņā ar statūtiem pārstāv valdes priekšsēdētājs Imants Paeglītis, valdes loceklis Kaspars Plūme un valdes loceklis Vilnis Lietuvietis, turpmāk – Pasūtītājs, no vienas puses un

**SIA „Arbor Medical Korporācija”**, reģistrācijas Nr. 40003547099, juridiskā adrese Meistaru iela 7, Valdlauči, Ķekavas novads, LV-1076, kuru saskaņā ar statūtiem pārstāv valdes locekle Dace Rātfeldere, turpmāk – Izpildītājs, abi kopā turpmāk – Puses, katrs atsevišķi – Puse,

pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „Radioloģijas informācijas sistēmas uzturēšana”, identifikācijas Nr. RAKUS 2019/05M, rezultātiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

## 1. Līguma priekšmets

1.1. Pasūtītājs uzdod, bet Izpildītājs apņemas veikt radioloģijas informācijas sistēmas (turpmāk – Sistēma) uzturēšanu saskaņā ar Līguma (tai skaitā Līguma Pielikuma Nr.1 „Tehniskā specifikācija” un Līguma Pielikuma Nr.2 „Finanšu piedāvājums”) noteikumiem.

1.2. Pasūtītājs apņemas Līgumā noteiktā kārtībā veikt samaksu Izpildītājam par atbilstoši Līguma noteikumiem veiktu Sistēmas uzturēšanu.

## 2. Līguma summa un norēķinu kārtība

2.1. Līguma summa ir līdz EUR 17 496,00 (septiņpadsmit tūkstoši četri simti deviņdesmit seši *euro* un 00 centi) bez pievienotā vērtības nodokļa (turpmāk – PVN).

2.2. PVN Puses piemēro Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā apmērā. PVN izmaiņu gadījumā Puses jauno PVN likmi piemēro ar datumu, no kura tā stājas spēkā. PVN izmaiņu gadījumā Līguma summa bez PVN nevar tikt grozīta.

2.3. Līguma summā ietilpst visas izmaksas, kas saistītas ar Sistēmas uzturēšanu atbilstoši Līguma noteikumiem. Pasūtītājam nav pienākuma veikt nekādus citus papildu maksājumus.

2.4. Pasūtītājs veic samaksu Izpildītājam par iepriekšējā mēnesī atbilstoši Līguma noteikumiem veiktu Sistēmas uzturēšanu saskaņā Līguma Pielikumā Nr.2 norādītajām cenām. Maksājumus Pasūtītājs veic ar pārskaitījumu uz Līgumā norādīto Izpildītāja bankas kontu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Izpildītāja rēķina saņemšanas.

2.5. Līgumā noteiktie maksājumi uzskatāmi par izdarītiem ar brīdi, kad attiecīgā maksājuma izdarītājs ir veicis pārskaitījumu uz Līgumā norādīto bankas kontu.

## 3. Izpildītāja pienākumi un tiesības

3.1. Izpildītāja pienākumi:

3.1.1. Veikt Sistēmas uzturēšanas darbus saskaņā ar Līguma (tai skaitā Līguma Pielikuma Nr.1 „Tehniskā specifikācija”) prasībām.

3.1.2. Nodrošināt šādus reakcijas laikus: avārijas situācijas analīze un pakalpojuma atjaunošana (avārija Izpildītājam tiek pieteikta pa tālruni 67620126; 29240700 un papildus arī nosūtot informāciju uz e-pastu arbor@arbor.lv; artis.galins@arbor.lv) – reakcijas laiks 30 minūtes no Pasūtītāja telefoniska pieteikuma saņemšanas brīža. Ja avārijas novēršanai nepieciešama Izpildītāja speciālistu ierašanās uz vietas, Izpildītāja speciālistam jāierodas pie Pasūtītāja ne ilgāk kā 4 (četru) stundu laikā no Pasūtītāja telefoniska pieteikuma saņemšanas brīža;

3.1.3. Par saviem līdzekļiem novērst konstatētās neprecizitātes un nepilnības Sistēmas uzturēšanas nodrošināšanā;

3.1.4. Līguma darbības laikā pildīt fizisko personas datu apstrādātāja pienākumus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Eiropas Padomes Regulu 2016/679 „Par fizisku personu aizsardzību attiecībā

uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti" (Vispārīgā datu aizsardzības regula), tai skaitā ievērojot šādus nosacījumus:

3.1.4.1.Apstrādāt fizisko personu datus tikai Līgumā noteikto Sistēmas uzturēšanas darbu izpildei, nepārsniedzot Līguma izpildei nepieciešamo fizisko personu datu apstrādes apjomu un intensitāti. Jebkāda no Pasūtītāja saņemto fizisko personu datu apstrāde citiem mērķiem, kā vien tiem, kas paredzēti Līguma izpildei, ir aizliegta bez Pasūtītāja rakstveida piekrišanas saņemšanas;

3.1.4.2.Veicot Līgumā noteiktos Sistēmas uzturēšanas darbus, nodrošināt normatīvajos aktos noteikto fizisko personu datu aizsardzības obligāto tehnisko un organizatorisko prasību izpildi;

3.1.4.3.Ja Izpildītājs Līguma izpildes ietvaros fizisko personu datu apstrādei izmanto (nomā, patapina u.tml.) citas personas īpašumā esošus tehniskus resursus (darbstacijas, serverus utt.), tas pilnībā uzņemas atbildību par šo tehnisko resursu atbilstību visām normatīvajos aktos noteiktajām prasībām attiecība uz fizisko personu datu apstrādes drošumu;

3.1.4.4.Līguma izpildes laikā un pēc Līguma termiņa beigām neizpaust trešajām personām nekādu Līguma izpildes laikā iegūto fizisko personu datus saturošo informāciju. Minētais pienākums attiecas arī uz Izpildītāja darbiniekiem. Izpildītājs nodrošina, ka tā darbinieki paraksta attiecīgus saistību rakstus par šajā Līgumā noteikto konfidencialitātes prasību izpildi (ja vien šīs prasības jau nav iekļautas Izpildītāja darbinieku darba līgumos).

3.1.4.5.Pēc Pasūtītāja pieprasījuma sniegt Pasūtītājam visu informāciju par fizisko personu datu apstrādi un fizisko personu datu apstrādes līdzekļiem, ko Līguma izpildes ietvaros ir veicis vai izmantojis Izpildītājs.

3.1.4.6.Sniegt Pasūtītājam visu informāciju par Līguma ietvaros apstrādājamo fizisko personu datu pieprasījumiem no datu subjektu vai trešo personu puses, ja tādi tiek saņemti.

3.1.4.7.Fizisko personu datu obligāto tehnisko aizsardzību Izpildītājs īsteno ar fiziskiem un loģiskiem aizsardzības līdzekļiem, tai skaitā nodrošinot tikai pilnvarotu personu piekļūšanu pie tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti fizisko personu datu apstrādei un aizsardzībai.

3.1.4.8.Līguma izpildes laikā nepiesaistīt apakšuzņēmējus Pasūtītāja fizisko datu apstrādei bez Pasūtītāja rakstveida saskaņojuma saņemšanas.

3.1.4.9.Pasūtītājam ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma uzdod Izpildītājam apturēt fizisko personu datu apstrādi, ja tam rodas šaubas par fizisko personu datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām. Šāds Pasūtītāja rīkojums no Izpildītāja puses ir izpildāms nekavējoties.

3.1.4.10.Pēc Līguma termiņa izbeigšanās, Izpildītājs dzēš saņemto fizisko personu datus saturošo informāciju un tās kopijas no saviem fizisko personu datu apstrādē izmantotajiem tehniskajiem resursiem. Izpildītājs dzēš saņemto fizisko personu datus saturošo informāciju un tās kopijas no saviem fizisko personu datu apstrādē izmantotajiem tehniskajiem resursiem pirms Līguma termiņa izbeigšanās, ja tie vairs nav nepieciešami Līguma izpildei.

3.1.4.11.Izpildītājs kompensē Pasūtītājam visus zaudējumus, kas radušies saistībā ar fizisko personu datu apstrādes pārkāpumiem, ja šie pārkāpumi ir radušies Izpildītāja darbības vai bezdarbības rezultātā.

3.2.Izpildītāja tiesības:

3.2.1. saņemt no Pasūtītāja tā rīcībā esošu informāciju, kas nepieciešama Līguma saistību izpildei;

3.2.2. par atbilstoši Līguma noteikumiem veiktu Sistēmas uzturēšanu saņemt Līgumā noteikto samaksu;

3.2.3.Līgumā noteiktos gadījumos saņemt no Pasūtītāja līgumsodu.

## 4. Pasūtītāja pienākumi un tiesības

4.1. Pasūtītāja pienākumi:

4.1.1. sniegt Izpildītājam Pasūtītāja rīcībā esošu informāciju, kas nepieciešama Līguma saistību izpildei;

4.1.2. Līgumā noteiktā kārtībā veikt samaksu Izpildītājam par atbilstoši Līguma noteikumiem veiktu Sistēmas uzturēšanu.

4.2.Pasūtītāja tiesības:

4.2.1. saņemt informāciju no Izpildītāja par Sistēmas uzturēšanu darbu izpildi;

4.2.2.kontrolēt Līgumā noteikto Sistēmas uzturēšanas darbu izpildi, pastāvīgi uzraudzīt darbu izpildes kvalitāti un dot Izpildītājam saistošus norādījumus;
4.2.3. Līgumā noteiktos gadījumos saņemt no Izpildītāja līgumsodu.

## 5.Pušu atbildība

5.1. Puses ir atbildīgas par Līguma saistību nepienācīgu izpildi vai neizpildi vispār saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Puses ir atbildīgas par savas darbības vai bezdarbības rezultātā otrai Pusei nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.
5.2. Ja Pasūtītājs kavē Līguma 2.4.punktā noteikto maksājuma termiņu, Izpildītājam ir tiesības pieprasīt no Pasūtītāja līgumsodu 0,05% (nulle, komats, nulle pieci procenti) apmērā no Izpildītājam neapmaksātās summas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) apmērā no neapmaksātās summas.
5.3. Par Sistēmas uzturēšanas darbu nepilnīgu veikšanu Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Izpildītāja līgumsodu 0,05% (nulle, komats, nulle pieci procenti) apmērā no Līguma 2.1.punktā noteiktās Līguma summas par katru dienu, kad Sistēmas uzturēšana veikta nepilnīgi, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) apmērā no Līguma summas.
5.4. Līgumsoda samaksa neatbrīvo attiecīgo Pusi no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja vien no Līguma noteikumiem neizriet citādi.

## 6. Līguma darbības laiks

6.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas brīdi un ir spēkā 12 (divpadsmit) mēnešus.
6.2. Līgumu var izbeigt, abām Pusēm rakstiski par to vienojoties, kā arī vienpusēji Līgumā paredzētajos gadījumos.
6.3. Pasūtītājam ir tiesības nekavējoties, rakstiski informējot Izpildītāju, vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Izpildītājs neievēro Līguma noteikumus.
6.4. Pasūtītājam ir tiesības, rakstiski 30 dienas iepriekš informējot Izpildītāju, vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājam Līgumā noteiktie pakalpojumi vairs nav nepieciešami.
6.5. Izpildītājam ir tiesības nekavējoties, rakstiski informējot Pasūtītāju, vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs kavē rēķinu apmaksu ilgāk par 30 (trīsdesmit) dienām.

## 7. Nepārvaramas varas apstākļi

7.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju Līguma saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (Force Majeure) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc Līguma parakstīšanas dienas kā posts vai nelaime, kuru Pusēm nebija iespējams ne paredzēt, noslēdzot šo Līgumu, ne izvairīties vai novērst to rezultātus ar saprātīgiem līdzekļiem. Šāds Force Majeure ietver sevī apstākļus, kuri izriet ārpus Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbība, streiki, jauni valsts un pašvaldību normatīvie akti un citi apstākļi, kurus Puses nevarēja paredzēt vai saprātīgi novērst).
7.2. Pusei, kas nokļuvusi Force Majeure apstākļos, bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Force Majeure iestāšanās rakstiski jāinformē par to otrā Puse. Ziņojumam jāpievieno izziņa, ko izsniegusi kompetenta iestāde un kas satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu. Ar rakstisku vienošanos Puses apliecinās, vai šādi Force Majeure apstākļi traucē vai padara Līguma saistību izpildi par neiespējamu, kā arī izlems līgumsaistību turpināšanas (vai izbeigšanas) būtiskos jautājumus, un pievienos šim Līgumam. Puse, kas neievēro šo noteikumu, zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem kā uz Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes pamatu.

## 8. Citi noteikumi

8.1. Atbildīgās personas šī Līguma ietvaros:
8.1.1. Pasūtītāja atbildīgā persona: Informācijas tehnoloģiju un infrastruktūras daļas vadītājs Viktors Silvoniks, tālr. 67041065, e-pasts viktors.silvoniks@aslimnica.lv;
8.1.2. Izpildītāja atbildīgā persona: Artis Gāliņš, tālr. 67620126; 29240700, e-pasts: artis.galins@arbor.lv.

8.2. Visi Līguma pielikumi, kā arī visas šā Līguma ietvaros rakstiski noformētās un Pušu parakstītās izmaiņas, grozījumi un papildinājumi, līgumslēdzēju norunas, vienošanās, akti un citi dokumenti, kas ir tieši saistīti ar šo Līgumu, tiek pievienoti Līgumam un kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi ir spēkā tikai tad, kad tie izteikti rakstveidā un ir Pušu parakstīti.

8.3. Ja normatīvo aktu izmaiņu gadījumā kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tad Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šādā gadījumā Pusēm ir pienākums piemērot Līgumu atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

8.4. Visas domstarpības un strīdus, kas varētu rasties starp Pusēm Līguma izpildes gaitā, Puses apņemas risināt savstarpēju sarunu veidā. Ja Puses nepanāk vienošanos sarunu veidā, strīdi Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesā.

8.5. Ja kādai no Pusēm tiek mainīta atrašanās vieta, banku rekvizīti, tad tā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski paziņo par to otrai Pusei. Ja Puse neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka otra Puse ir pilnībā izpildījusi savas saistības, lietojot šajā Līgumā esošo informāciju par otru Pusi.

8.6. Pušu reorganizācija nevar būt par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta, Līgums paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši Puses saistību pārņēmējam.

8.7. Saistības izriet no Līguma un strīda gadījumā risināmas saskaņā ar šo Līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8.8. Puses nav tiesīgas pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešajām personām bez otrās Puses rakstiskas piekrišanas.

8.9. Puses apņemas bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas neizpaust informāciju par otru Pusi, ko tā ieguvusi Līguma izpildes gaitā, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana ir pamatota ar tiesību normu vai šī informācija ir publiski pieejama.

8.10. Līgums sastādīts uz 4 (četrām) lapām 2 (divos) eksemplāros. Katram Līguma eksemplāram ir pievienots Pielikums Nr.1 „Tehniskā specifikācija" uz 1 (vienas) lapas un Pielikums Nr.2 „Finanšu piedāvājums" uz 1 (vienas) lapas. Viens Līguma eksemplārs glabājas pie Pasūtītāja, otrs – pie Izpildītāja. Abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

## 9. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI:

**Pasūtītājs:**

**SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca"**
Reģ. Nr. 40003951628
Adrese: Hipokrāta iela 2, Rīga, LV-1038
Banka: AS „Swedbank"
Bankas kods: HABALV22
Konta Nr. LV24 HABA0001407045805

_____
I. Paeglītis

_____
K. Plūme

_____
V. Lietuvietis

**Izpildītājs:**

**SIA "Arbor Medical Korporācija"**
Reģ. Nr. 40003547099
Adrese: Meistaru iela 7, Valdlauči, Ķekavas pag., Ķekavas nov., LV-1076

_____
D. Rātfeldere